



ePA - LEP Anwenderkonferenz

Führen mit Kennzahlen



Silvia Rosery

Leitung Pflege, Therapien und Patientenprozesse

26. November 2019, Frankfurt



- Das Kantonsspital Uri in Altdorf
- Führen und Zahlen
- Kennzahlenpyramide
- Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
- Prozesskennzahlen
- Patienten Outcomes



KANTONSSPITAL **URI**





KANTONSSPITAL URI

Das Kantonsspital Uri

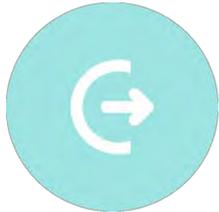
Qualität in und für Uri



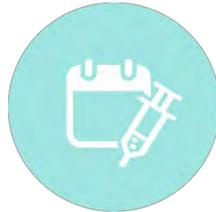


Das KSU in Zahlen (Jahr 2018)

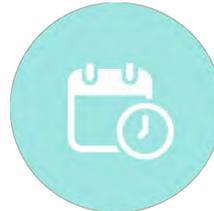
Stationär



4035
Austritte



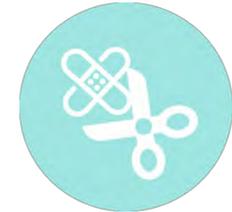
19'920
Pflegetage



4.9
Durchschnittliche
Aufenthaltsdauer



297
Geburten

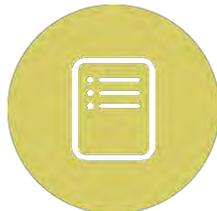


1680
Anzahl operative
Eingriffe

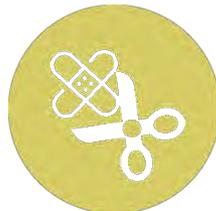
Ambulant



41'653
Anzahl
Konsultationen
und Konsilien



12'777'040
Anzahl
Taxpunkte



762
Anzahl operative
Eingriffe

Diverses



367.8
Anzahl
Personalstellen
Ø besetzt



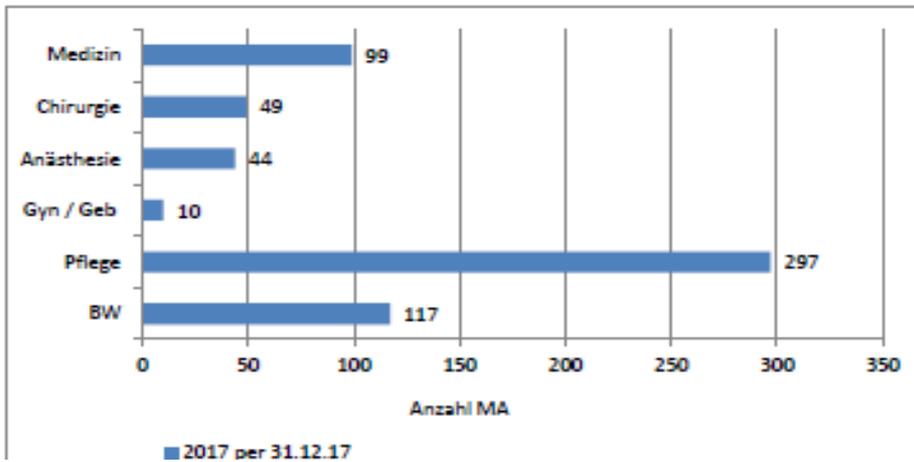
80.7
Anzahl
Ausbildungs-
stellen Ø besetzt



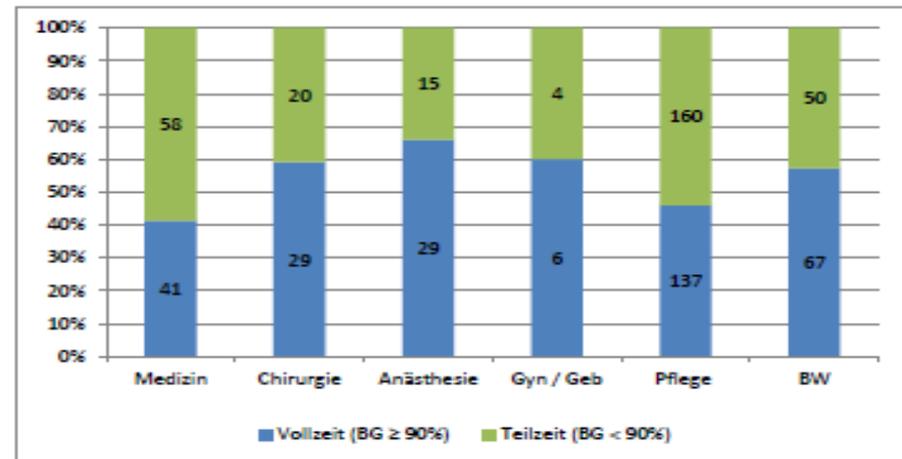
617
Anzahl
beschäftigte
Personen per
31.12.



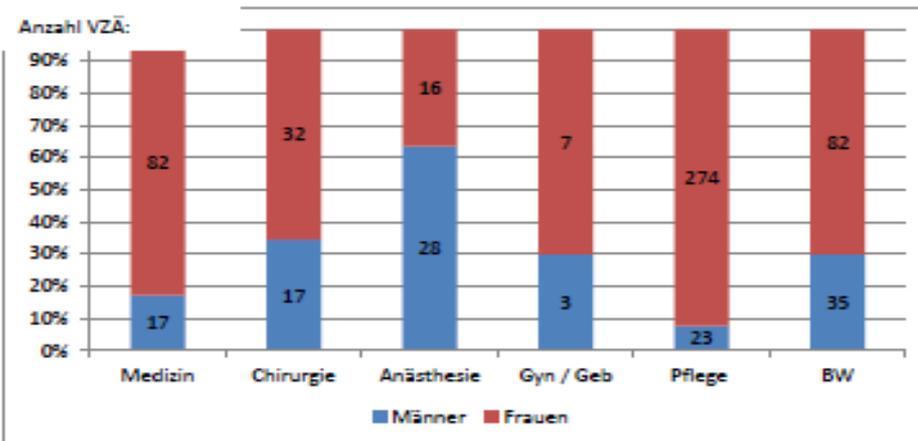
1.2 Personalbestand pro Bereich



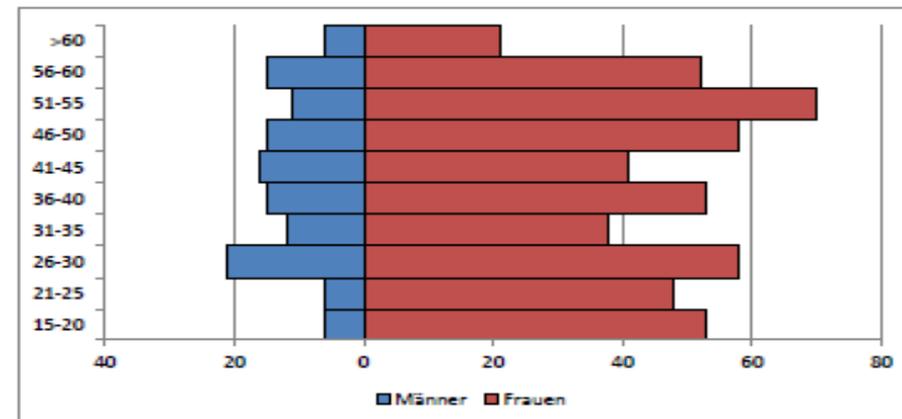
1.3 Anzahl Voll- und Teilzeitstellen



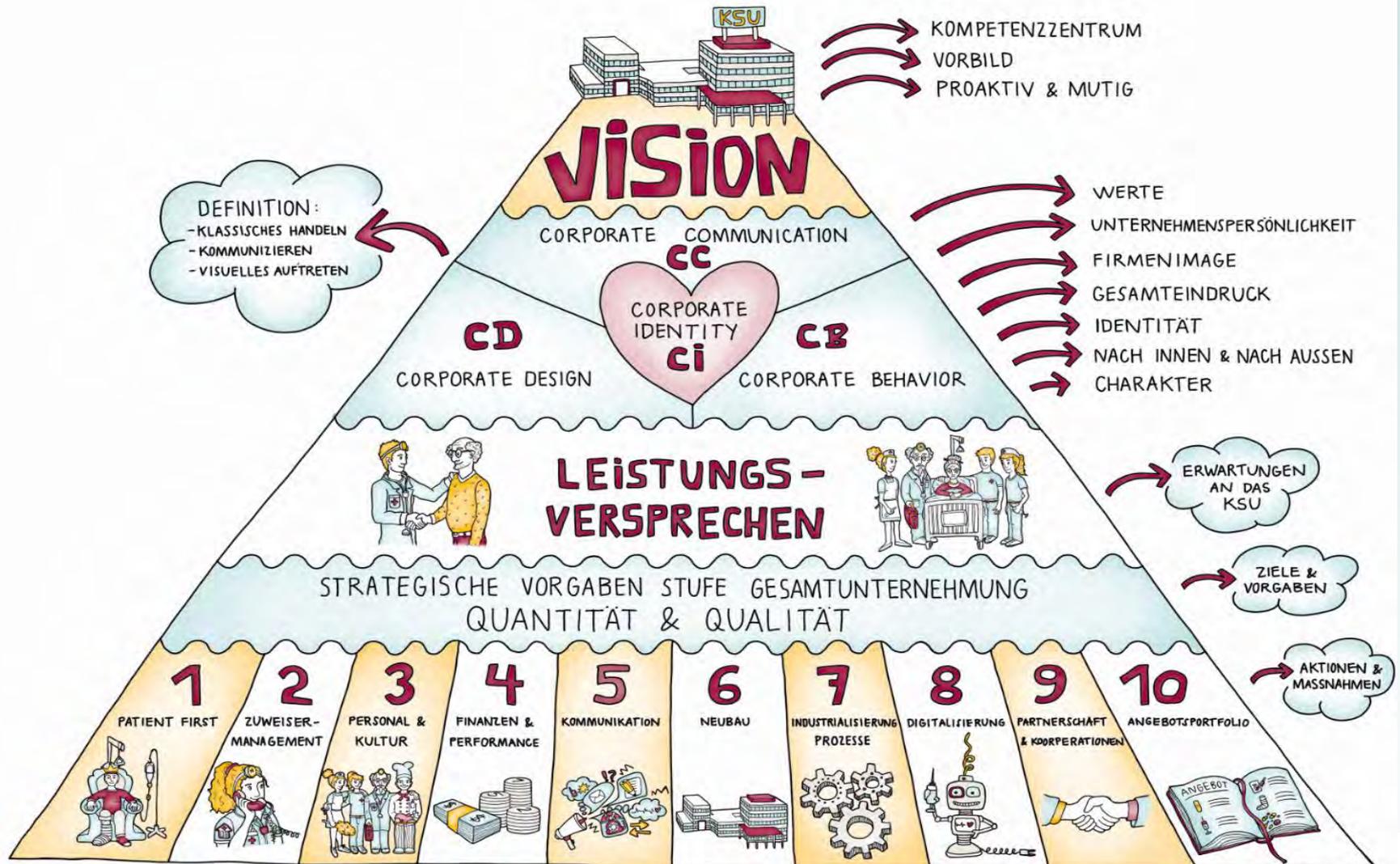
1.4 Anteil Frauen und Männer



1.5 Altersstruktur









Numbers from 1 to 49

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	



- Zahlen ermöglichen eine Ordnungsstruktur
- Sie schaffen Transparenz und ermöglichen Veränderung
- Sie können Erfolge aufzeigen
- Sie spiegeln (einen Teil) des Alltag
- Sie sind emotionslos und wertneutral und bilden dadurch eine ergänzende Seite zur menschlichen Beurteilung



- Die Zahlen stimmen gar nicht
- Sie zeigen nur die Vergangenheit
- Ich kann meinen Alltag sowieso nicht beeinflussen
- Zahlen sind nicht meine Aufgabe – die Patienten sind mir wichtiger
- Es kostet viel zu viel Zeit, wir haben sowieso zu wenig Personal



- Wer profitiert von welchen Zahlen?
- Wie schaffen wir es, den Nutzen von Kennzahlen zu vermitteln?
- Welches Kennzahlensystem brauchen wir?
- Wer analysiert die Zahlen?
- Wer formuliert Massnahmen?
- Wie und für was bauen wir ein Controlling auf?



Kommunikation

Pflegende



Leitungen

Analyse



Analyse

Pflegende



Leitungen

Kommunikation



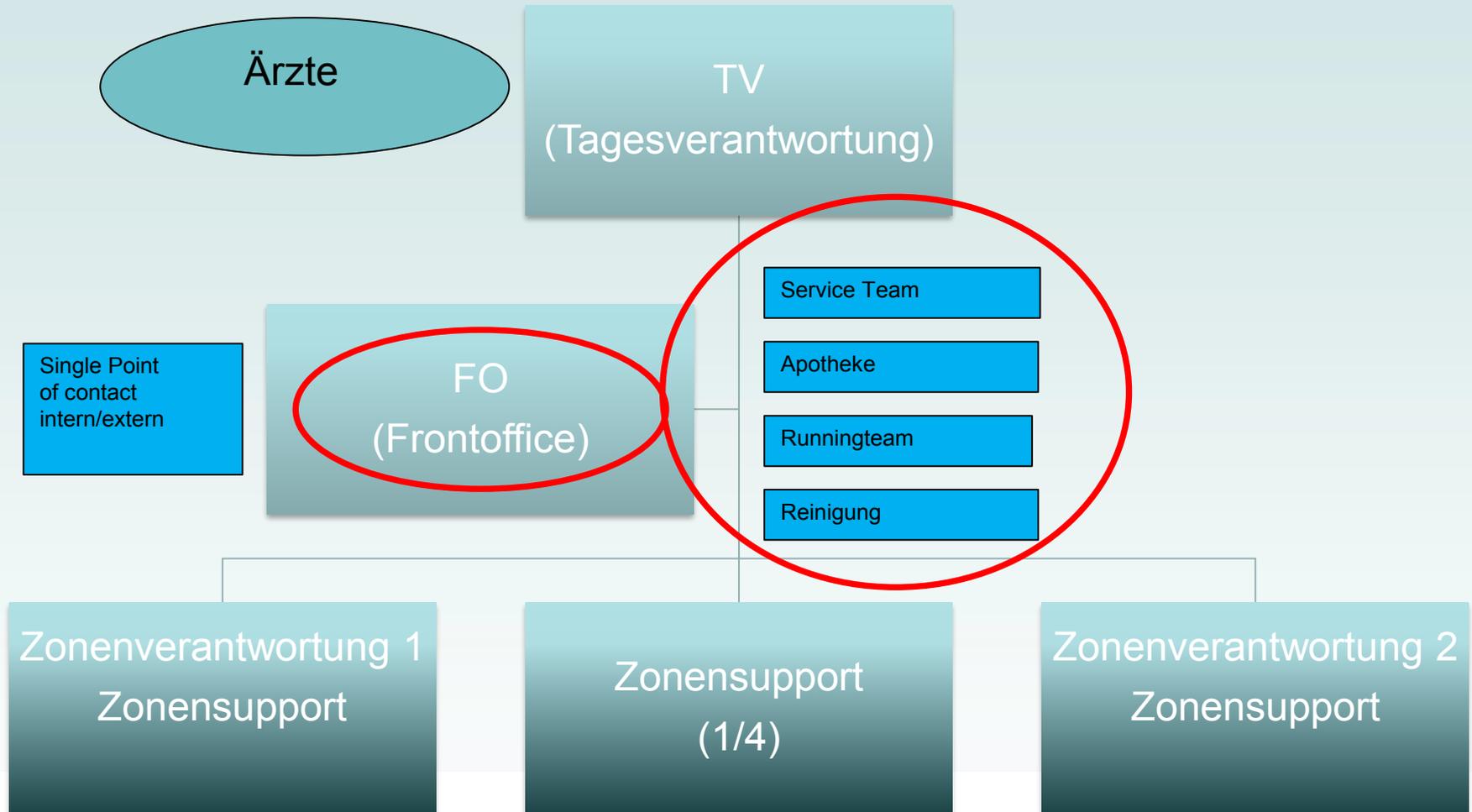
Betriebswirtschaftliche Kennzahlen



- LEP – Fachgruppe : Überprüfung der LEP Erfassung
- Analyse des CMI`s – Skill Grade der Station?
- STL : Sensibilisierung auf Sekundärkosten
- Personalkosten vs. Sachkosten



Prozesskennzahlen



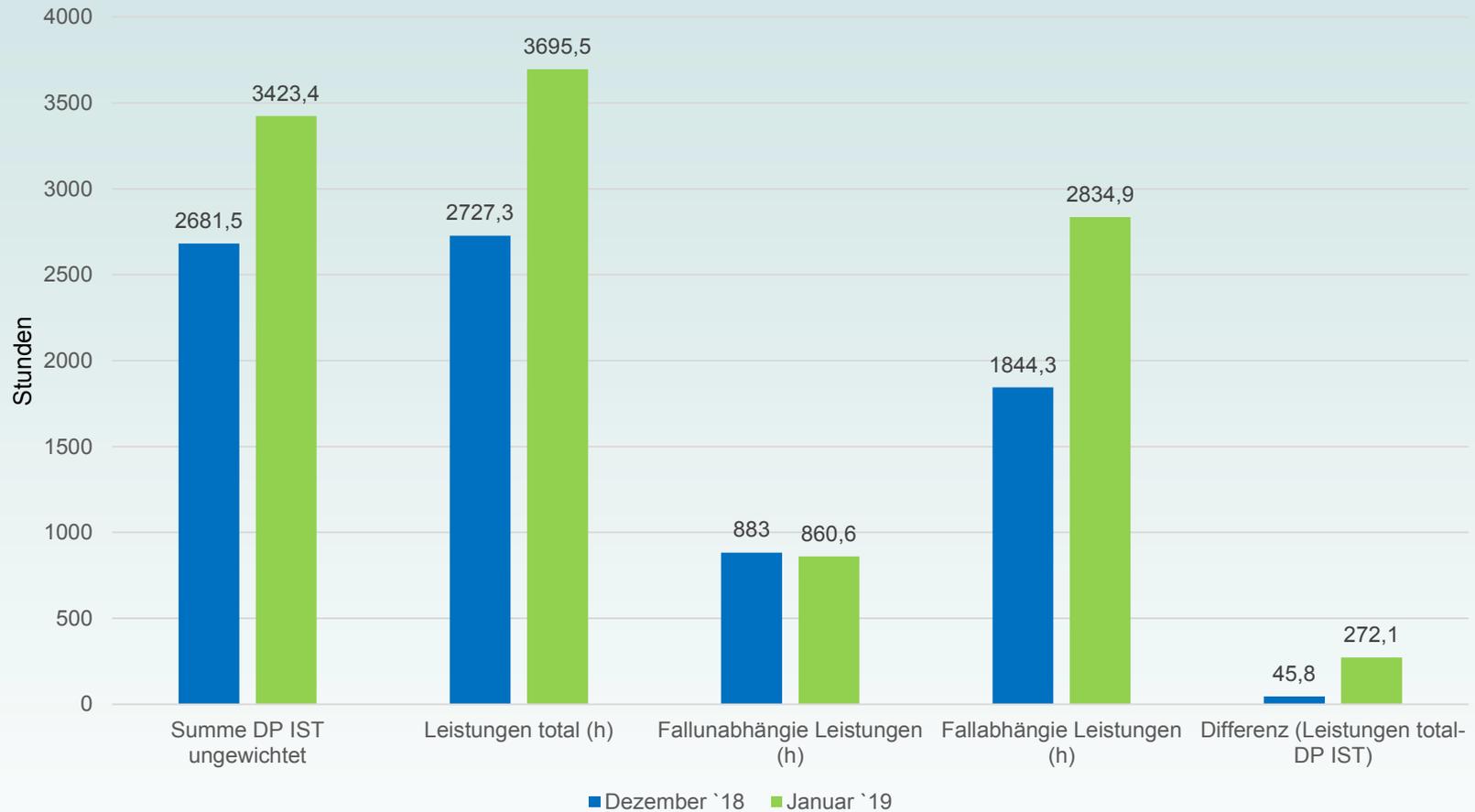


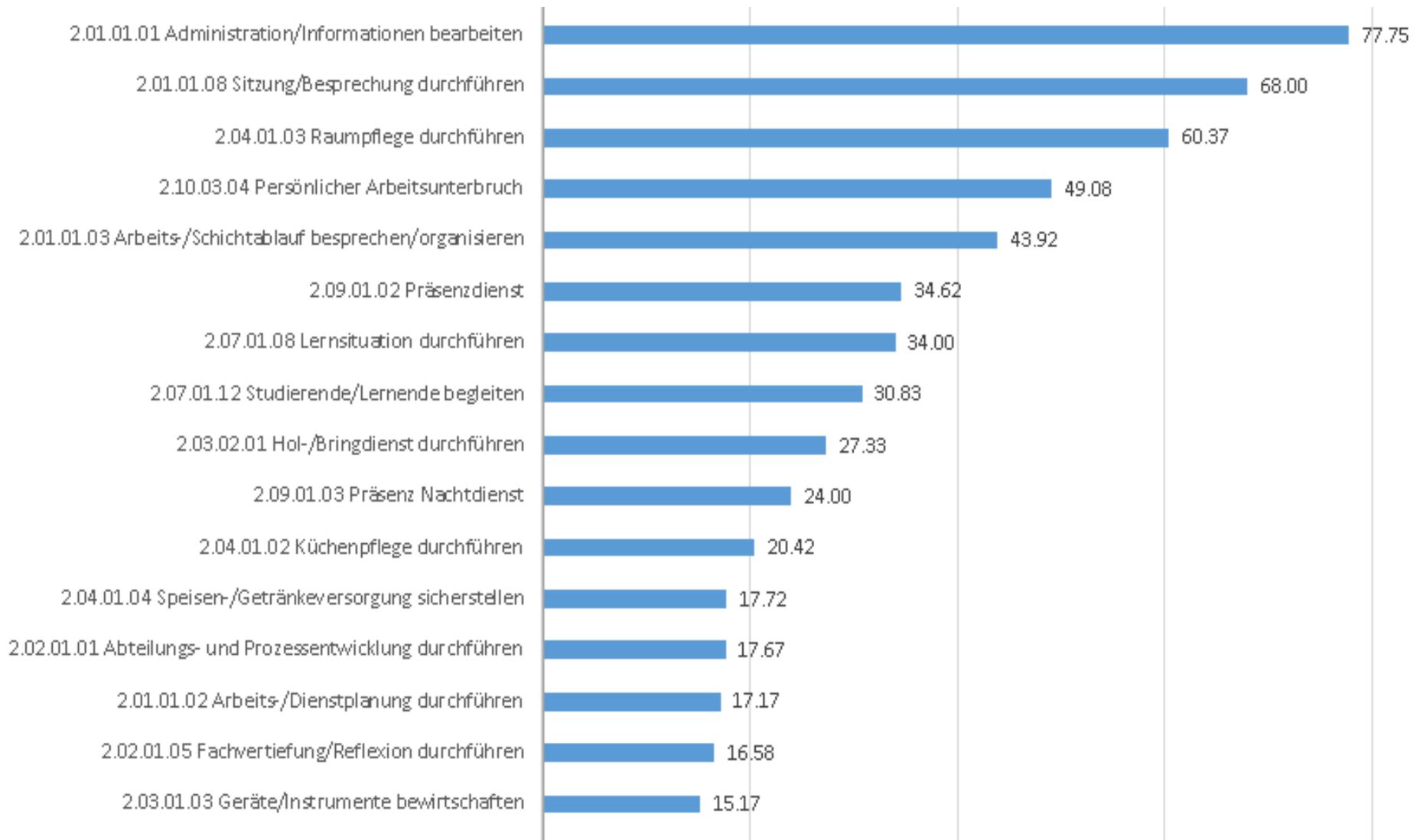
- Fragen:
 - Mit welcher Grundlage können wir arbeiten?
 - Was hilft uns dabei, den erwarteten emotionalen Widerständen einen neutralen Kontrapunkt zu schaffen

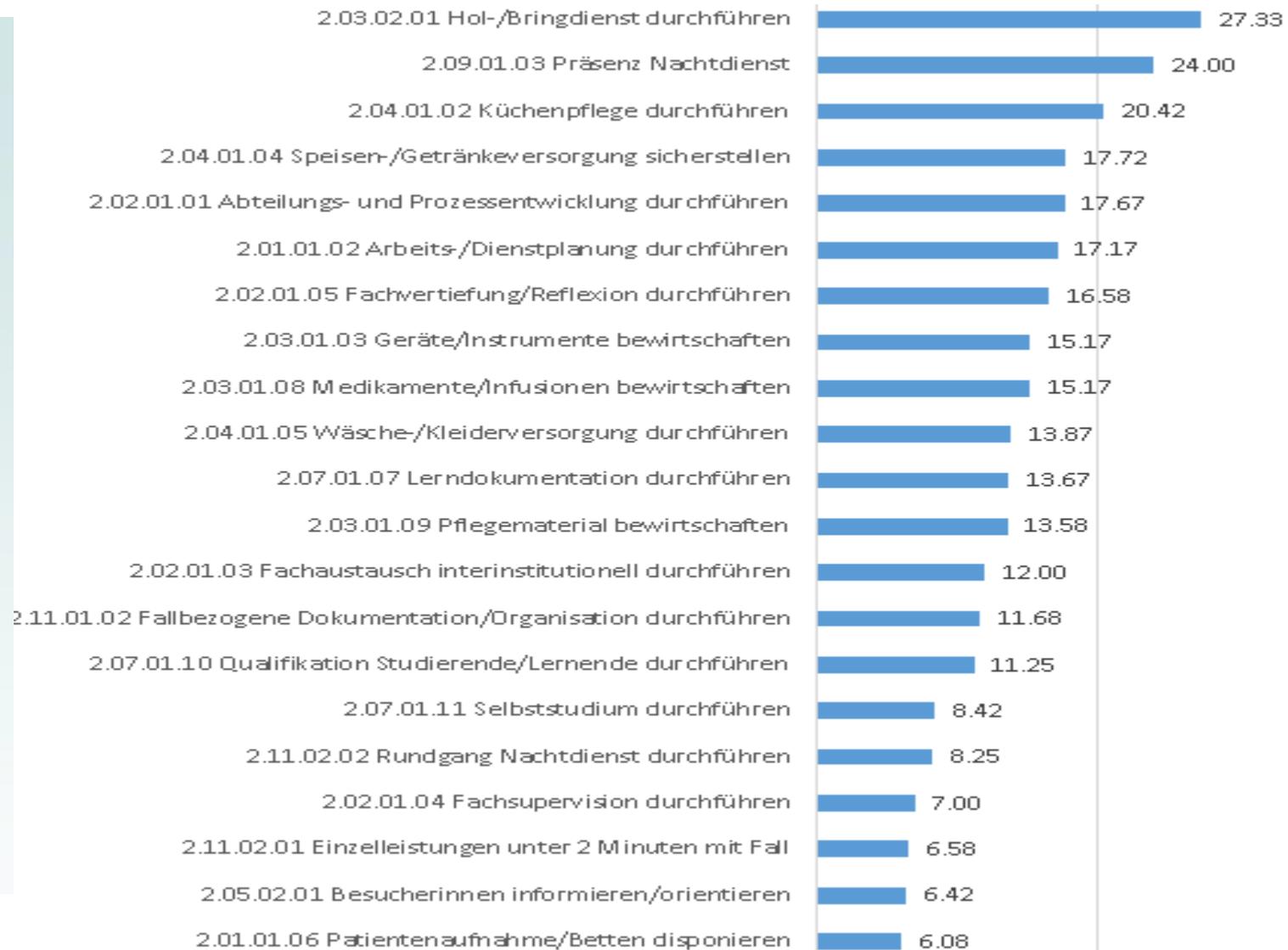
- Analyse der Leistungserfassung
 - 2 Monate Focus auf die vollständige Leistungserfassung, inkl. der fallunabhängigen Leistungen
 - Danach Besprechung der Resultate mit dem Stock – akzeptierte Projektgrundlage



Zusammenfassung









- Festlegen der Tätigkeitsbündel für die neuen Rollen
- Berechnung des benötigten Stundenvolumen vs benötigter Präsenzzeit
- Zielvorgabe für Stellenverschiebungen von der Pflege zu den neuen Rollen
- 1/4 der berechneten Zeit darf in der Pflege bleiben, muss aber eine qualitative Veränderung zur Folge haben (Patient Education, Patient Instruction, Einbezug von Angehörigen usw.)
- Keine Erfassung der LEP Leistungen durch die neuen Rollen – Modell erarbeitet für Umlagekosten zur Kostenstellenrechnung



Outcome Messungen



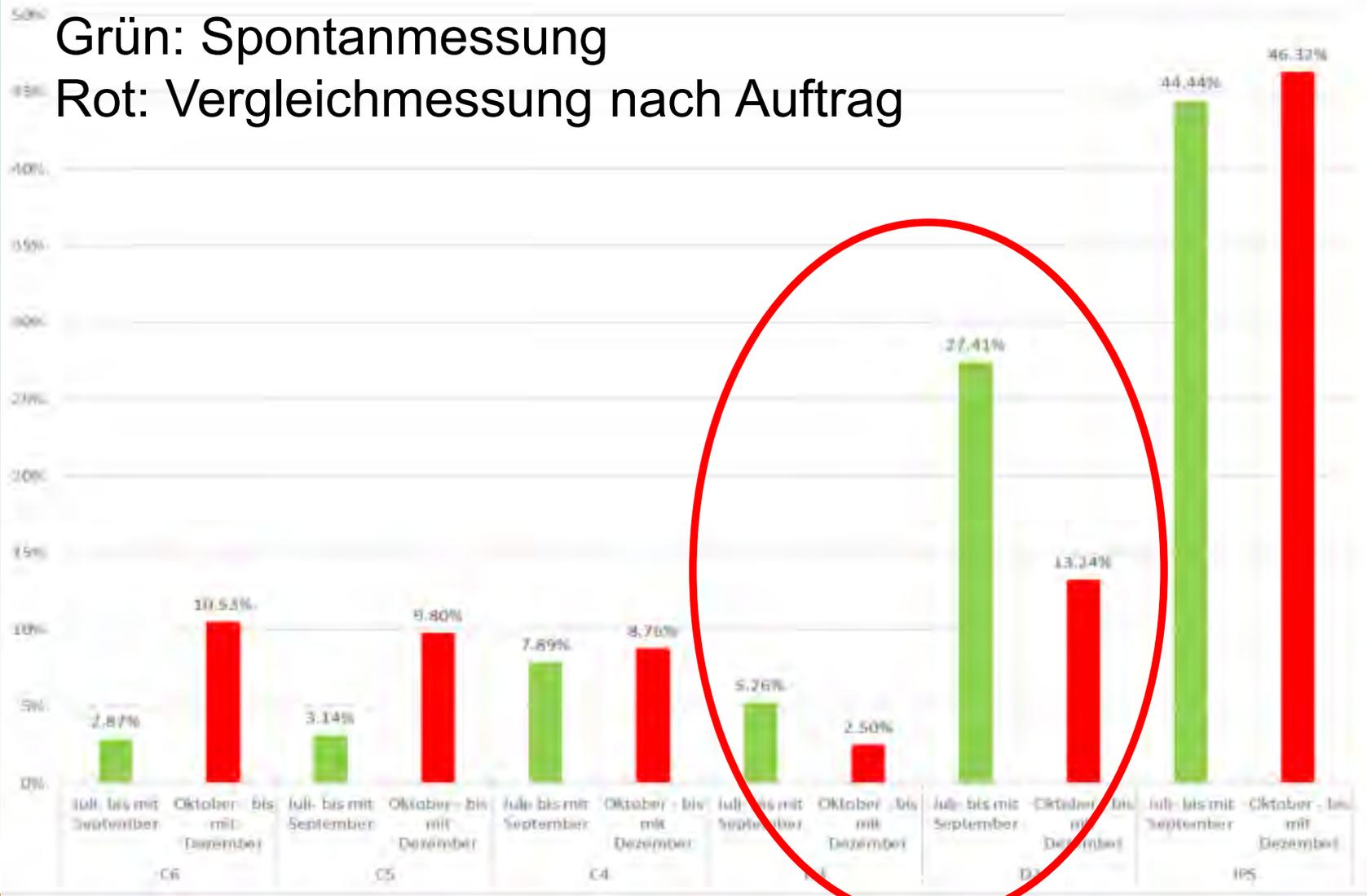
- Situation: Erst- und Zwischeneinschätzungen im ePa werden gemacht, Abschlusseinschätzungen öfter nicht
- Ziel: 90% der Abschlusseinschätzungen sind gemacht

Einschlusskriterien	Ausschlusskriterien
Patient ist länger als 24h aufgenommen	Ambulanter Patient
Patient verstirbt	Verlegung von Akutstation auf Geriatrie
Patient wechselt in eine andere Einrichtung nach 24h Aufnahme	



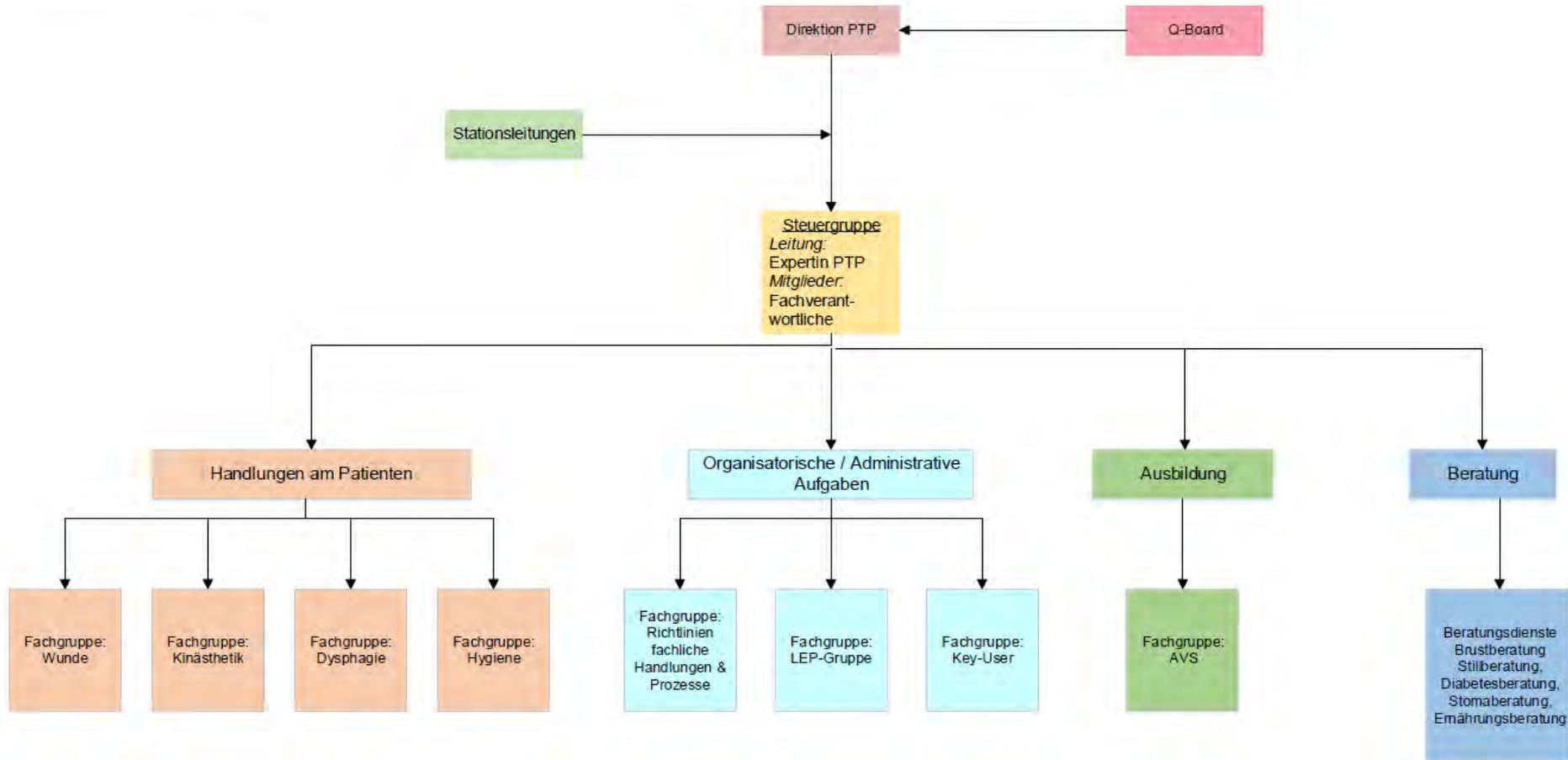
Grün: Spontanmessung

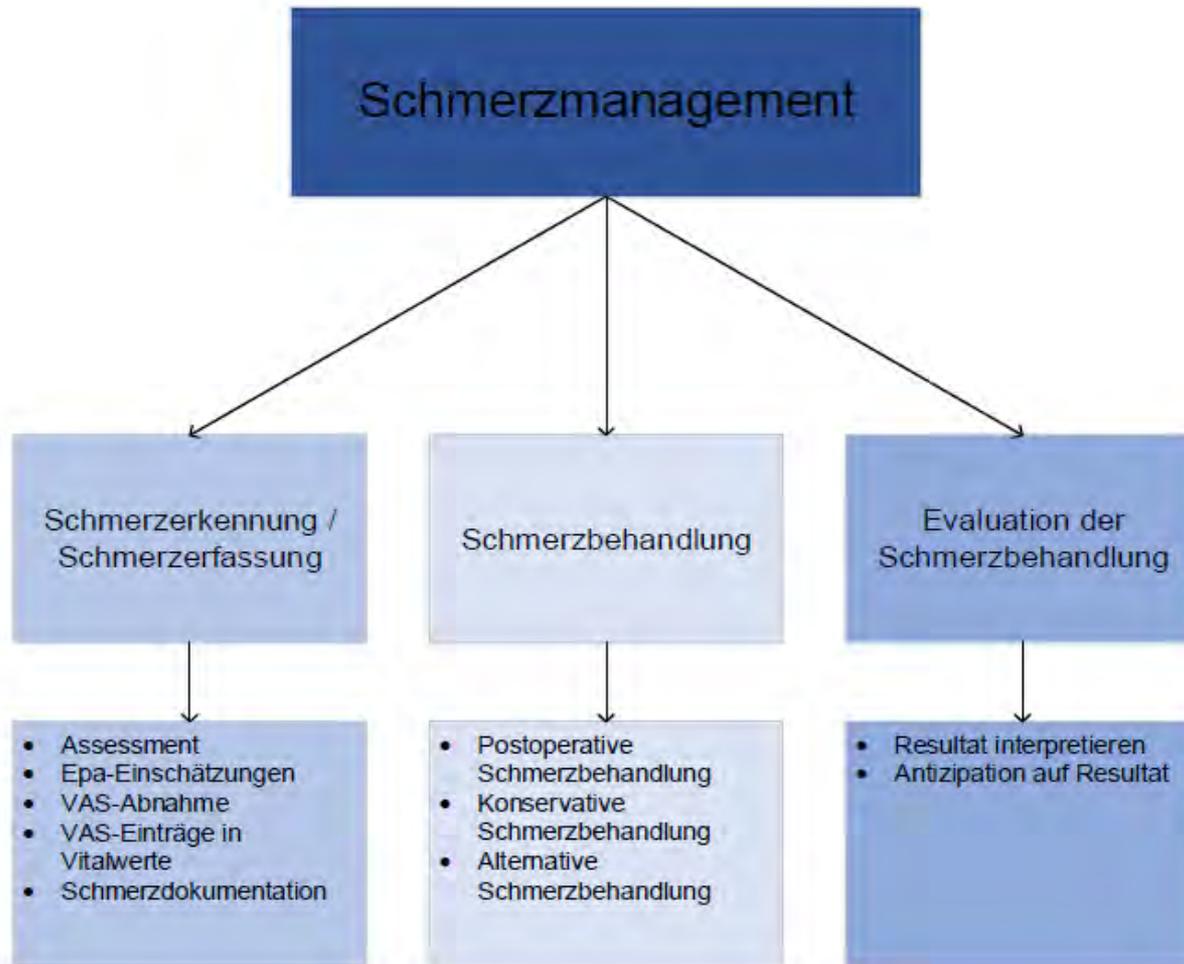
Rot: Vergleichmessung nach Auftrag





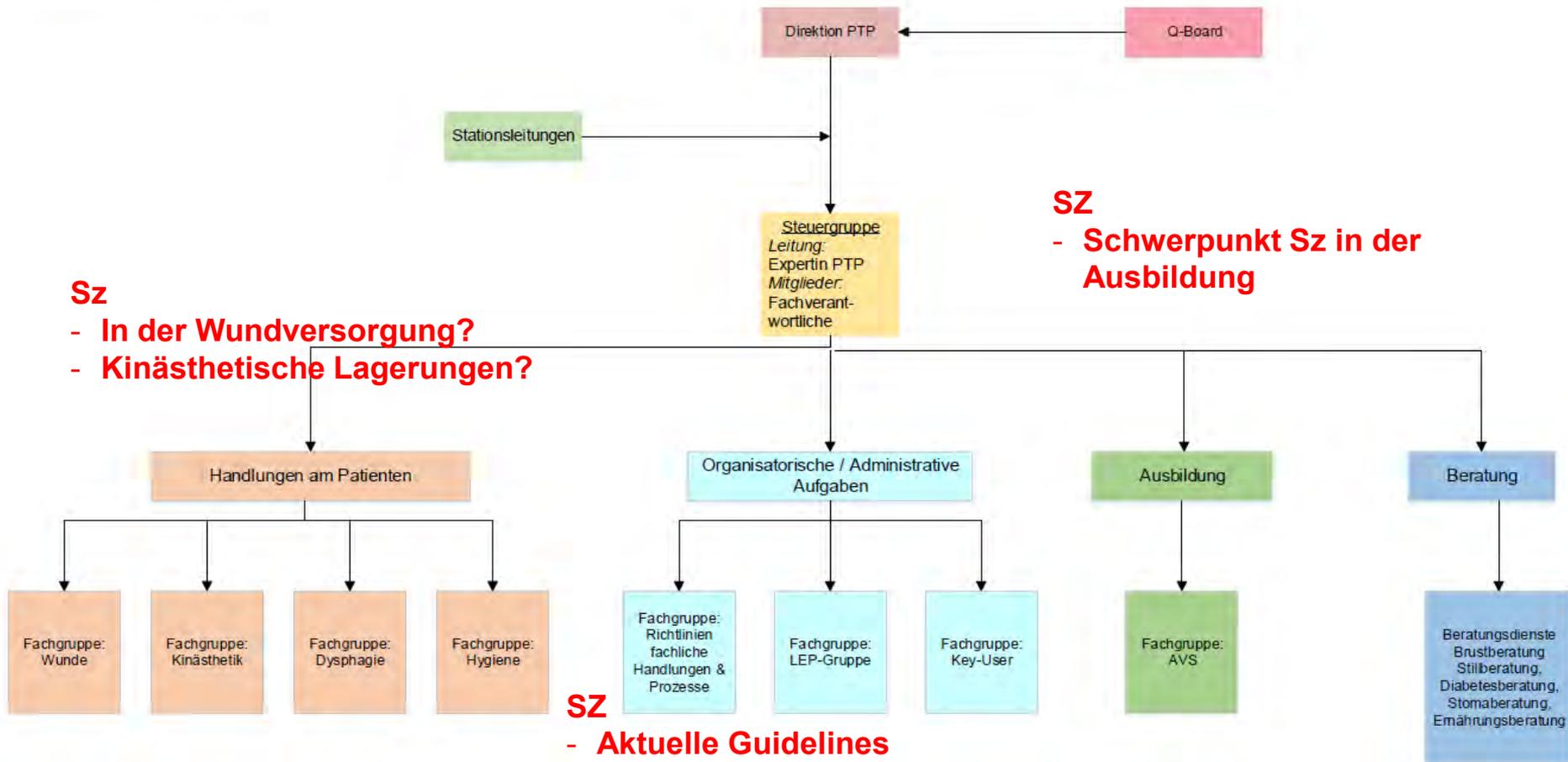
Organigramm Fachgruppen Pflege







Organigramm Fachgruppen Pflege



Sz

- In der Wundversorgung?
- Kinästhetische Lagerungen?

SZ

- Schwerpunkt Sz in der Ausbildung

SZ

- Aktuelle Guidelines
- LEP Erfassung Sz überprüfen
- Sz Dokumentation



- Kennzahlen, sofern sie richtig erfasst werden, ermöglichen Erkenntnisse!
- Diese Erkenntnisse in die Praxis umzusetzen, ist - wie immer – viel Arbeit





Danke