

Evaluationsbericht elektronischer Pflegedokumentation



N KRANKENHAUS
NORDWEST



HOSPITAL
ZUM HEILIGEN GEIST

Quelle: <https://www.ideal.de/magazin/>

Marcel Welzbacher

- Diplom-Pflegewirt (FH)
- Gesundheits- und Krankenpfleger
- Informationstechnischer Assistent
- Lehrbeauftragter Gesundheits- und Pflegeinformatik Frankfurt University

Seit 1.8.2018 LEP Deutschland

Stiftung Hospital zum Heiligen Geist:

- Älteste Stiftung in Frankfurt am Main (750 Jahre)
- 2 Krankenhäuser, 2 Pflegeheime
- 1 Krankenpflegeschule (250 Plätze)
- Stiftung öffentlichen Rechts





Hospital zum Heiligen Geist:

- Älteste Krankenhaus in Frankfurt, Haus der Regelversorgung
- Innere Medizin, Psychosomatik, Geburtshilfe, 280 Betten + 50 Tagesklin. Betten
Psychosomatik, **11.000 stat. & 9.000 amb. Patienten**

Krankenhaus Northwest:

- 1963 eröffnet, 580 Betten, Haus der Schwerpunktversorgung
- Neurologie, Innere, Chirurgie
- **21.000 stat. & 41.00 amb. Patienten**





Welche Erwartungen haben Sie an eine elektronische Pflege-dokumentation?

Qualität+
Risiko -
Erlöse
sichern



Pflegedirektion

VS

Zeit +
weniger
Akten
schneller
sein



Pflegekräfte

„Die Spitze des Eisbergs“

elektronische
Pflegeprozessdokumentation

© mattysimpson



STIFTUNG HOSPITAL
ZUM HEILIGEN GEIST



KRANKENHAUS
NORDWEST



HOSPITAL
ZUM HEILIGEN GEIST

elektronische Pflegeprozessdokumentation

- AGFA – Orbis NICE
- epa-AC V.1.9
- Ausleitung (Verknüpfung LEP Nursing 3)
- Rollout in beiden Krankenhäusern in den akut und Intensivbereichen

elektronische Pflegeprozessdokumentation

Wissens-
management

Change-
management

IT - Pflege
Schnittstelle

IT-Kompetenzen

Zeitmanagement

Akzeptanz &
Nutzen

Evidence
Based Nursing

Kontrolle

© mattysimpson



STIFTUNG HOSPITAL
ZUM HEILIGEN GEIST



KRANKENHAUS
NORDWEST



HOSPITAL
ZUM HEILIGEN GEIST

Wissensmanagement

- Begriffsdefinitionen epa & LEP
- Pflegeprozessdokumentation in den Pflegealltag integrieren
- Nachhaltige Schulungskonzepte entwickeln

Akzeptanz und Nutzen

- Unreflektierte Übernahme vs. Angst vor Kontrolle
- Fehlermanagement
- Standardisierung vs. Arbeitsethos

Akzeptanz und Nutzen

- Leitungsaufgabe
- Praxisanleiter / Ausbildung?
- Erlösorientierung & Patientenorientierung

IT-Kompetenzen

- Computer(un?)sicherheit bei „Jung & Alt“
- Akzeptanz mobile Visite vs. Stationszimmer
- Dokumentation als Selbstzweck oder für das KIS?

Zeitmanagement

- Priorität Pflegedokumentation
- Patient vs. Doku
- allg. Anforderungen an Pflege
- subjektive Arbeitsüberlastung
- länger bleiben wegen Dokumentation

Pflege-IT Schnittstelle

- Übersetzungsarbeit Pflege <-> IT
- Priorität vermitteln
- Netzwerk fördern statt Abhängigkeiten aufzeigen



Haben Sie alles auf
dem Radar?



Auf dem Radar:

- Passt ihre Erwartung zu Ihrer Haltung?
- Grenzen & Möglichkeiten kennen
- Langfristig planen: Prozess statt Projekt
- IT & Pflege: Licht ins Dunkle bringen
- Wichtigkeit von Dokumentation als „Priorität“ vorleben

Auf dem Radar:

- Pflegeprozess in die Fort- & Weiterbildung
- Follow-Up-Schulungen
- Auswertungen als Führungsaufgabe
- Verbindung: Ausbildung & Pflegepraxis
- Investieren in performante Hardware



Fragen & Antworten

